

平成 29 年 7 月 10 日

各 位

東京都港区南青山二丁目 26 番 1 号
株式会社レッグス

お客様へのアルコール飲料誤提供についてのお詫びとお知らせ

この度、当社が企画する「グランブルーファンタジーカフェ～シェロカルテの海の家～」(以下、同カフェ)において、誤ってアルコール飲料を特定のノンアルコールドリンクに用いて提供してしまうという事案が発生しました。お客様および関係者の皆様には、多大なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを心よりお詫び申し上げます。

本件につきましては、当社が企画し、株式会社未知インターナショナル(本社：大阪市中央区、代表取締役：水本 弥知秀、店名：デラソウル シャルボンあべのキューズモール店)にカフェ運営業務および物品販売業務を委託しております。すでに同カフェのホームページにてお知らせいたしましたが、さらに調査を進め詳細に事実確認を行いましたので、あらためてお知らせいたします。

本件につきましては、お客様からのお問合せ窓口を設け、当社が誠心誠意対応させていただきます所存でございます。大変お手数ではございますが下記お問合せ窓口よりご連絡いただけますと幸いです。

<お客様お問い合わせ窓口>

メール：customer@granbluefantasy-cafe.jp

電 話：0120-604-780 (フリーダイヤル)

※電話受付時間 AM10時～PM5時(土曜日、日曜日、祝日を除く)

<同カフェ ホームページ>

<https://granbluefantasy-cafe.jp/news/1699/>

<株式会社未知インターナショナル>

<http://vk-michi.com/>

記

1. 概要

発生日時：平成 29 年 7 月 7 日(金) 20:00～平成 29 年 7 月 8 日(土) 14:00

発生場所：デラソウル シャルボン (DELASOUL CHARBON) あべのキューズモール店

対象商品：6 属性カラフルドリンク(水)

提供数：23杯

誤提供物：アルコール入りブルーキュラソー（30cc/40度）

本来、ノンアルコールブルーキュラソーシロップを使用すべきところを、アルコールが含まれるブルーキュラソーを使用したコラボカフェドリンクを誤提供。

2. 経緯

平成29年7月7日（金）19：20頃、飲料調理スタッフが、20：00からご提供するためのノンアルコールブルーキュラソーシロップを補充する際に、本来ノンアルコールブルーキュラソーシロップを入れる容器にアルコール入りブルーキュラソーを補充してしまい、それに気づかずに、お客様へ商品を提供してしまいました。平成29年7月8日（土）14：00頃、ご来店のお客様からお問い合わせをいただいたため、カフェ店舗スタッフが確認いたしましたところ、誤ってアルコール入りブルーキュラソーを使用していた事実が発覚いたしました。即時、カフェ店舗全スタッフに事象を周知し、ノンアルコールブルーキュラソーシロップでのご提供に切り替えて販売を行っております。

誤ってアルコール入りブルーキュラソーを使用したドリンクをご提供した数は、23杯です。なお、管轄の保健所へは報告をいたしております。

3. 今後の対応

今後控えております東京会場も含め、平成29年7月9日以降、6属性カラフルドリンクの取り扱いを一切中止し、お飲み物はソフトドリンクのご提供のみとさせていただきます。特典コースターにつきましては、以下の通りご提供ルールを変更させていただきます。

変更前：6属性カラフルドリンクを1点ご注文につきランダムで1つお渡し

変更後：コラボメニュー又はソフトドリンクを1点ご注文につきランダムで1つお渡し

また、この度の件につきましては、ご迷惑をおかけしましたお客様はじめ多くの方々より、お叱り、お問い合わせを頂戴しております。弊社としましては、当然のことですが、真摯に対応をさせていただきたいと考えております。

改めまして、お客さまの限られたお時間の中、当カフェに足をお運びいただいたにもかかわらず、多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを心からお詫び申し上げます。

二度とこのようなことのないよう、スタッフ一同気持ちを改め、お客さまにお楽しみいただけるように努めてまいります。

以 上